

Saavutettavuusseloste

kamariorkesteri.fi -sivustoa koskee **laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta**, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

kamariorkesteri.fi -sivusto on julkaistu 10.8.2020. Tämä saavutettavuusseloste on julkaistu 17.5.2021. Sivuston saavutettavuuden on arvioinut Keski-Pohjanmaan Kamariorkesteri yhteistyössä sivuston teknisen toimittajan kanssa.

kamariorkesteri.fi-sivuston saavutettavuuden tila

kamariorkesteri.fi -sivusto täyttää suurelta osin lain edellyttämät vaatimukset.

Ei-saavutettava sisältö

Merkittävimmät puutteet ovat liitetiedostojen, kuten käsiohjelmien, konsertti- ja levyarvioiden (pdf, doc.) sekä podcast-jaksojen (mp3) saavutettavuudessa. Yllä mainitut tiedostot eivät kuitenkaan ole keskeisiä sivun käyttöä varten. Sama pätee sivustolla linkitettäviin YouTube-kanavallamme oleviin videoihin.

Koulutamme henkilöstöä tuottamaan sisältöä saavutettavasti ja seuraamme sivuston saavutettavuuden tilaa jatkuvasti.

Jos haluat tiedot saavutettavassa muodossa, ota yhteyttä orch@kamariorkesteri.fi.

Palaute ja yhteystiedot

Huomasitko saavutettavuuspuutteen sivustollamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Vastaamme palautteeseesi 14 päivän sisällä.

Sinulla on oikeus perustellusta syystä saada saavutettavassa muodossa tiedot, jotka tarvitset etujesi, oikeuksiesi tai velvollisuuksiesi selvittämiseksi tai toteuttamiseksi. Jos et saa näitä tietoja verkkopalvelustamme saavutettavassa muodossa, voit tehdä pyynnön alla olevalla palautelomakkeella tai lähettämällä sähköpostin alla olevaan sähköpostiosoitteeseen. Vastaamme pyyntösi 14 päivän sisällä. Jos pyyntö koskee laajaa sisältöä, voimme jatkaa vastausaikaa enintään kahdella viikolla. Ilmoitamme sinulle, jos vastausaikaa jatketaan. Jos emme toimita tietoja saavutettavassa muodossa, laadimme sinulle siitä kirjallisen perustellun todistuksen.

Sähköposti: orch@kamariorkesteri.fi

Saavutettavuuskantelun ja -selvityspyynnön tekeminen

Jos huomaat sivustollamme saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, voit tehdä selvityspyynnön Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintovirasto valvoo saavutettavuusvaatimusten noudattamista Suomessa. **Etelä-Suomen aluehallintoviraston yhteystiedot**

Sinulla on oikeus tehdä saavutettavuuskantelu Länsi-Suomen aluehallintovirastolle, jos emme noudata digitaalisten palveluiden tarjoamisesta annetussa laissa säädettyjä vaatimuksia ja velvollisuuksia. **Ohjeet kantelun tekemiseksi.**